

# RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

Ochrona danych osobowych jest jednym z kluczowych zadań realizowanych przez Przedsiębiorstwo Usługowe Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. siedzibą przy ul. Kolejowej 17, 13-100 Nidzica. Na bieżąco będziemy informować Państwa o ważnych zmianach w przepisach prawa, w tym o prawach osób, których dane dotyczą. Parlament Europejski w 2016 roku opublikował Rozporządzenie 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które znacznie obowiązuje w Unii Europejskiej w tym również w Polsce od 25 maja 2018r.

## Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego:

### 1. Co to jest RODO?

Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO wprowadza m. in. nowe prawa dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie osób o przetwarzaniu ich danych osobowych.

### 2. Dlaczego PUGK przetwarza moje dane osobowe?

PUGK przetwarza Państwa dane, aby prowadzić działalność wynikającą z przepisów prawa, w tym np. świadczenie usług takich jak odbiór odpadów, zaopatrywanie w ciepło, zarządzanie gminnym zasobem mieszkaniowym, administrowanie cmentarzem komunalnym itp.

### 3. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usługowe Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Nidzicy, które odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z PUGK Sp. z o.o. pod numerem telefonu 89 625-24-28 lub z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail [n.niedzielska@pugknidzica.com.pl](mailto:n.niedzielska@pugknidzica.com.pl)

### 4. Czy mogę mieć dostęp do swoich danych?

Tak. Mogą Państwo mieć pełen dostęp do swoich danych osobowych. Mogą Państwo również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim zbieranie danych osobowych nie jest obowiązkowe dla Państwa.

### 5. Kto jest odbiorcą moich danych?

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych na podstawie umów powierzenia danych osobowych.

### 6. W jakim celu PUGK przetwarza moje dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę w celu:

1. Prowadzenia spraw z zakresu:
  - zarządzania mieszkaniowym zasobem gminy, w tym realizacja umów najmu lokali komunalnych i socjalnych oraz windykacja należności czynszowych,
  - zarządzanie nieruchomościami gminnymi, w tym realizacja umów najmu gruntów pod garaże typ „blaszak”, garaży murowanych, pomieszczeń gospodarczych, umów dzierżaw lokali użytkowych, czy umów użyczenia, oraz windykacja należności czynszowych,
  - administrowania cmentarzem komunalnym,
  - w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością Spółki w tym odbiór odpadów i zaopatrywanie w ciepło,
  - zamówień publicznych.
2. W celu wskazanym w treści udzielonej przez Państwa zgody.

### 7. Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### 8. Jak długo Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Państwa spraw. Po ich zakończeniu zostaną usunięte lub zarchiwizowane.

### 9. Jakie uprawnienia mi przysługują?

W związku z przetwarzaniem przez Spółkę danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych,
2. Do sprostowania danych,
3. Do usunięcia danych,
4. Do ograniczenia przetwarzania danych,
5. Do przenoszenia danych,
6. Do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. Do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### 10. Do kogo mogę wnieść skargę?

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 11. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne czy obligatoryjne?

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednakże w celu dokonania prawidłowej obsługi Państwa spraw niezbędne. Brak podania danych, niejednokrotnie może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić załatwienie spraw w sposób zgodny z Państwa oczekiwaniami. Przepisy szczególne mogą jednak przewidywać sytuacje, w których podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

### 12. Skąd Spółka ma moje dane osobowe?

Źródłem Państwa danych osobowych są skierowania czy umowy zawarte ze Spółką. W przypadku pozyskania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są inne organy takie jak np. Urząd Gminy lub osoby trzecie. Wówczas Spółka ma obowiązek poinformować Państwa o źródle pozyskania ich danych, chyba że przepis szczególny zwalnia Spółkę z tego obowiązku.

### 13. Czy moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.